

# COLOURFUL REBEL

## RETOUREN

We willen dat retourneren net zo makkelijk en leuk is als het shoppen in onze webwinkel. Oké even leuk gaat het niet worden, maar we gaan er in ieder geval niet moeilijk over doen. Wel hebben we een paar spelregels die we hier graag uitleggen:

- Wij ontvangen je retour graag binnen **30 dagen** nadat je je bestelling hebt ontvangen.
- Verkeerd of beschadigd item ontvangen? Stuur een foto van de klacht + ordernummer.
- **Helaas** ruilen we artikelen **niet** om voor andere artikelen, je kan hiervoor een nieuwe order plaatsen.
- Vul je retourformulier **volledig** in.
- Items dienen in originele staat, verpakking en met labels geretourneerd te worden.
- Bewaar het *verzendbewijs* van jouw retourpakket totdat de re-fund verwerkt is, **ter garantie**.
- Kleine lettertjes doen we niet aan, dus let op: **retourkosten worden niet vergoed!**
- Het is mogelijk om meerdere bestellingen samen te retourneren. Houd er rekening mee dat je de juiste formulieren invult en meestuurt.

Je ontvangt een retourbevestiging, zodra je retour is verwerkt. Vanaf dat moment krijg jij binnen vijf werkdagen je geld terug. Stuur je de *gehele* order terug, dan krijg je ook de verzendkosten terug die je in eerste instantie hebt betaald (*niet de retourkosten*).

Invullen graag en aan je pakketje toevoegen:

<b>Naam:</b>	
<b>Ordernummer</b>	
<b>Retourdatum:</b>	

1. Te klein	4. Te lang	7. Andere stof dan verwacht	10. Verkeerd item ontvangen
2. Te groot	5. Item ziet er anders uit dan op de foto	8. Meerdere maten besteld van één item	11. Staat mij niet
3. Te kort	6. Kwaliteit valt tegen	9. Beschadigd	

Barcode:	Artikel:	Aantal:	Retourreden (1-11):

Mocht je het ergens niet mee eens zijn of wil je meer informatie neem dan contact op met de schatten van onze klantenservice via [webshop@colourfulrebel.com](mailto:webshop@colourfulrebel.com) of +31(0)20 2149750.

Cheers!  
Colourful Rebel

Helemaal **compleet**? Check **dubbelcheck**? Dan mag je pakketje naar het volgende adres:

-----  
Colourful Rebel  
T.a.v. Afdeling Retouren  
Krombraak 4  
4906 CR, Oosterhout  
Nederland