

COLOURFUL REBEL

RETOURNEREN

We willen dat retourneren net zo makkelijk en leuk is als het shoppen in onze webwinkel. Oké even leuk gaat het niet worden, maar we gaan er in ieder geval niet moeilijk over doen. Wel hebben we een paar spelregels die we hier graag uitleggen:

- Wij ontvangen je retour graag binnen **60 dagen** nadat je je bestelling hebt ontvangen.
- Verkeerd of beschadigd item ontvangen? Neem eerst contact op met onze klantenservice.
- **Helaas** ruilen we artikelen **niet** om voor andere artikelen, je kan hiervoor een nieuwe order plaatsen.
- Vul je retourformulier **volledig** in.
- Items dienen in originele staat, verpakking en met labels geretourneerd te worden.
- Bewaar het verzendbewijs van jouw retourpakket totdat de re-fund verwerkt is, **ter garantie**.
- Kleine lettertjes doen we niet aan, dus let op: **retourkosten worden niet vergoed!**
- Het is mogelijk om meerdere bestellingen samen te retourneren. Houd er rekening mee dat je de juiste formulieren invult en meestuurt.

Je ontvangt een retourbevestiging, zodra je retour is verwerkt. Vanaf dat moment krijg jij binnen vijf werkdagen je geld terug. Stuur je de *gehele* order terug, dan krijg je ook de verzendkosten terug die je in eerste instantie hebt betaald.

Invullen graag en aan je pakketje toevoegen:

Naam:

Ordernummer:

Retourdatum:

1. Te klein **2.** Te groot **3.** Meerdere maten besteld van hetzelfde item **4.** Beschadigd **5.** Item ziet er anders uit dan op foto **6.** Kwaliteit valt tegen **7.** Andere stof dan verwacht **8.** Pasvorm voldoet niet aan mijn verwachting

Artikelnummer:	Maat:	Aantal:	Retourreden (1-8):

Mocht je het ergens niet mee eens zijn of wil je meer informatie neem dan contact op met de schatten van onze klantenservice via webshop@colourfulrebel.com of **+31(0)20 2149750**

Cheers!

Colourful Rebel

Helemaal **compleet**? Check **dubbelcheck**? Dan mag je pakketje naar het volgende adres:



Colourful Rebel
T.a.v. Afdeling Retouren
Krombraak 4
4906 CR, Oosterhout
Nederland